

# 外反母趾にもやさしい靴「fitfit/フィットフィット」 業界をリードするオムニチャネル化をスタート 今までより便利で安心して購入できるサービスをご提供！



期間限定ショップのお知らせ

※オムニチャネル化に合わせて、弊社公式サイト (<https://fitfit.jp/>) をリニューアルいたしました

機能とデザインを兼ね備えた靴を販売する株式会社 fitfit（本社：東京都世田谷区）では、お客様が“自分にぴったりと合う、長時間履いても疲れにくいおしゃれな靴”をお求めやすい価格で簡単に継続購入できる環境の準備を進めてきました。

その環境実現を目的として、この度、株式会社ロコンド（本社：東京都渋谷区 以下、ロコンド）様\*初の「瞬時に在庫とデータの完全一元化」ができるオムニ戦略（OMO）基盤「ALL-IN-ONE」サービスを8月16日よりカスタマイズ導入いたしました。

※ロコンド様の「ALL-IN-ONE」サービスを導入するのは当社が初めての例です。

これにより、これまでオフラインとオンラインチャネルで在庫が分散していたために発生していた機会損失が低減されるとともに、オムニチャネル化することでお客様のお買い物体験の質が次のように大きく向上することを目指しています。

## ●オムニチャネル化で可能になる主な8つのサービス！

- ①オンラインショップで購入した商品の店舗受け取り（送料無料）
- ②オンラインショップで購入した商品の店舗での返品・交換（一部条件あり）
- ③オンラインショップ内での店舗在庫確認
- ④オンラインショップに在庫が無い場合でも店舗在庫の購入がオンライン決済で可能
- ⑤オンラインショップ上で希望商品を店舗に取り寄せ、試着・購入
- ⑥店舗にて会員番号を照合し、購入履歴を用いたお客様へ最適な靴の提案
- ⑦購入履歴に応じてパーソナライズされた最新情報をメールにてご案内
- ⑧店舗でも WEB でもポイントを貯めて使える

※⑤⑥⑦は9月以降を予定しております

サイズ	在庫	カートに入れる	店舗の在庫状況	お気に入り
21.5cm	有り	カートに入れる	店舗の在庫状況	♡
22cm	有り	カートに入れる	店舗の在庫状況	♡
22.5cm	有り	カートに入れる	店舗の在庫状況	♡
23cm	1週間前後でお届け	カートに入れる	店舗の在庫状況	♡
23.5cm	有り	カートに入れる	店舗の在庫状況	♡
24cm	有り	カートに入れる	店舗の在庫状況	♡
24.5cm	有り	カートに入れる	店舗の在庫状況	♡
25cm	1週間前後でお届け	カートに入れる	店舗の在庫状況	♡
25.5cm	有り	カートに入れる	店舗の在庫状況	♡

  

店舗の在庫状況	
北海道	+
宮城県	+
埼玉県	+
千葉県	+
東京都	-
店舗名	在庫状況
fitfit日比谷センター店	○
fitfit八重洲地下街店	○
fitfit小田急新大塚店	△
fitfit京王百貨店新大塚店	△
fitfit松屋上野店	○
fitfit丸井銀座和歌店	○
fitfitアトレ日暮里店	△
fitfit銀座やぶ店	○
fitfitグランデュオ浅草店	○
fitfitアトレ西武店	○

※弊社公式サイト (<https://fitfit.jp/>)上での店舗在庫の表示画面例

株式会社 fitfit は、2011年の創業以来おしゃれで足にやさしい靴を自社で企画、製造、販売することを通じて大人の女性が輝けることを応援してきました（累計販売足数530万足：2021年7月末時点）今後もよりお客様に喜んでいただける商品とサービスをご提供できるよう、引き続き努めてまいります。

### 【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 fitfit TEL:03-5491-8360 (PR 玉田) / FAX:03-5491-8361/ MAIL: fitfit\_pr@ml.fitfit.co.jp